

**Objectifs :**

- Comprendre ce que recouvre le harcèlement au travail, et le cadre juridique du harcèlement - Identifier les différentes formes de harcèlement au travail, notamment le harcèlement moral, ainsi que leurs conséquences sur les individus et l'organisation- Agir de manière adaptée face à une situation de harcèlement - Comprendre le harcèlement scolaire, savoir intervenir et connaître les ressources disponibles - Repérer les signes de violences familiales, - orienter les personnes vers les bons interlocuteurs, - agir face à des événements de violences familiales.

**Public concerné et prérequis :**

La formation ne nécessite pas de pré-requis

**Qualification des intervenants :**

Formateur expérimenté en gestion des organisations et en risques psychosociaux.

**Moyens pédagogiques et techniques :**

Exposés théoriques, Méthode participative Mise en situation, étude de cas, Document support de formation.

**Durée, effectifs :**

14 heures.

12 stagiaires.

**Programme :**

Définir et cerner les phénomènes de harcèlement : - Définition du harcèlement - Les types de harcèlement - Différencier harcèlement moral, pression professionnelle et autres risques psychosociaux - Cadre juridique définissant le harcèlement au travail et obligation de l'employeur Identifier les cas de harcèlement moral : - Harcèlement ascendant, descendant, horizontal - Profils et techniques d'un harceleur, profil des victimes - Mesurer les risques au sein de la structure pouvant conduire à du harcèlement Agir face à une situation de harcèlement : - Adopter un comportement approprié - Les acteurs de prévention et acteurs ressources - Protection de la victime - Solutions adaptées, mesures disciplinaires et judiciaires. Harcèlement scolaire et familial: - Les différentes formes de harcèlement scolaire, - outils et moyens d'actions, - détection et prévention du harcèlement scolaire en dehors du cadre scolaire, - Forme et type de violence familiale, - Les moyens d'action et de prévention

**Modalités d'évaluation des acquis :**

Questions écrites (QCM), mises en situation, formulaires d'évaluation de la formation

**Sanction visée :**

Certificat de réalisation - attestation de compétences

**Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

**Délais moyens pour accéder à la formation :**

- Formation en présentiel ou en distanciel disponible en inter ou en intra sur demande - En INTER : Inscription jusqu'à 8 jours avant le démarrage de la formation si place disponible.- En INTRA : Inscription 1 mois avant le démarrage de la formation. EFFECTIF : 10 personnes maximum (inter) et 10 personnes maximum (intra) TARIF INTRA : 1300/jour net de taxe

**Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :**

Si vous avez des besoins particuliers liés à une situation de handicap, nous vous invitons à contacter Stéphanie DELCOMBEL par téléphone au 06.89.33.32.10 ou par mail [stephanie.delcombel@orange.fr](mailto:stephanie.delcombel@orange.fr), afin d'identifier et de mettre en place les solutions d'aménagements vous permettant de réaliser votre formation dans les meilleures conditions possibles

**Taux de réussite à la formation :**

100% en 2024

**Taux de satisfaction de la formation :**

Nouvelle formation 2024 Nombre de groupes : 1 Satisfaction globale : 4.75/5 Animation : 3.88/4  
profitabilité professionnelle : 3.88/4 Possibilité d'adaptation professionnelle : 3.88/4

**Tarif :**

350,00 €